

Conditions Générales de Vente

Estelle Chambon – Steliographie

1- Avant propos :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de Estelle CHAMBON - Steliographie (ci après, « la Graphiste ») ainsi qu'à tous les devis acceptés par un Client (personne physique ou morale) et cela par tous les moyens mis à sa disposition (courrier, téléphone, email, etc). Est considéré comme donneur d'ordre ou Client toute personne, entreprise, société, association, passant commande auprès de la Graphiste Estelle CHAMBON - Steliographie. Un donneur d'ordre est défini comme tel quand il demande l'exécution de travaux pour le compte d'un tiers, quel qu'il soit, sans être le destinataire de la facturation. Les présentes conditions générales sont régies par la loi française. En cas de litige ne pouvant être résolu à l'amiable, les tribunaux compétents seront ceux de Toulouse, sauf règle d'ordre public contraire.

2- Définition :

La micro-entreprise Estelle CHAMBON - Steliographie dont le siège social est 16 grand rue 31190 Esperce, dispensée d'immatriculation au RCS et au répertoire des métiers, a pour vocation de mettre les compétences professionnelles de Estelle CHAMBON - Steliographie en qualité de Graphiste et illustratrice indépendante, aux services de ses Clients.

3- Devis :

La prestation comprend tout ce qui est explicitement listé dans le champ Prestation. De façon corollaire, elle ne comprend pas ce qui n'est pas explicité dans ce même champ.

4- Commandes et conditions de règlement :

La commande est passée à l'ordre de la Graphiste par e-mail ou courrier postal moyennant la validation d'un devis préalablement rédigé par la Graphiste. Les devis doivent indiquer de façon précise le nom, la raison sociale (pour les personnes morales) ou la date de naissance (pour les personnes physiques), et l'adresse valides du donneur d'ordre. Sauf accord contraire, le devis validé de toute prestation d'un montant supérieur ou égal à 100€HT est suivi de l'émission d'une facture d'acompte qui fait l'objet d'un règlement supérieur ou égal à cinquante pour cent (50%) du tarif total HT. Cette somme est versée à titre d'arrhes ou d'acompte. Le non respect par le Client de la procédure de commande (versement des arrhes et transmission des informations telles que précisées à l'article «GÉNÉRALITÉS»), dégage la Graphiste de toute responsabilité et rend toute réclamation impossible. La Graphiste décline toute



responsabilité en cas de mauvaise exécution des commandes passées par téléphone, et encourage le Client à formuler sa demande par écrit (e-mail ou courrier).

Le règlement s'effectue au choix par virement bancaire, chèque, virement Paypal ou espèces (informations détaillées sur votre facture).

5- Paiement

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le paiement s'effectue au plus tard au 30e jour suivant la date de facturation (C. Com. art. L. 441-6, al. 2 modifié de la loi du 15 mai 2001). Tout retard de paiement pourra donner lieu à des pénalités de retard exigibles sans rappel, au taux de 10 % de la facture totale par mois de retard (lutte contre les retards de paiement/article 53 de la loi NRE), ainsi qu'à une indemnité forfaitaire de 40€ (C. Com. art. D441-5). Paiements par virement bancaire ou par chèque à l'ordre de Estelle CHAMBON. Pas d'escompte en cas de paiement anticipé. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

6- Droits d'auteur

Conformément au CPI (articles L. 121-1 à L. 121-9) ne seront cédés au client pour l'œuvre décrite que les droits patrimoniaux explicitement énoncés dans les conditions de cession, à l'exclusion de tout autre, et ce, dans les limites y figurant également. Il est rappelé que le droit moral d'une création (comprenant entre autres droit au respect de l'œuvre et droit au respect du nom) reste attaché à son auteur de manière perpétuelle et imprescriptible. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit est illicite, et punie selon les lois relatives au délit de contrefaçon. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque (art. L. 122-4 du CPI).

La totalité de la production et des droits s'y rapportant, objet de la présente commande, demeure la propriété entière et exclusive de La Graphiste tant que les factures émises par La Graphiste ne sont pas payées en totalité par la société cliente, à concurrence du montant global de la commande et des avenants éventuels conclus en cours de prestation. De façon corollaire, la société cliente deviendra propriétaire de fait des droits cédés à compter du règlement final et soldant de toutes les factures émises par La Graphiste dans le cadre de la commande.

7- Fichiers source

La livraison éventuelle des sources ou fichiers de travail relatifs à la présente commande ne se fera qu'en cas de nécessité induite par la stricte exploitation de l'œuvre prévue dans les conditions de cession ou dans un avenant ultérieur.



8- Contenu fourni par le client

La société cliente assume pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels et iconographiques figurant dans la réalisation livrée par La Graphiste, tout comme de l'exploitation qui en sera faite, et notamment de la conformité de cette dernière avec les réglementations en vigueur. Elle assure également être propriétaire des droits nécessaires à l'exploitation de tous les éléments créatifs textuels et iconographiques fournis par elle à La Graphiste dans le cadre de sa mission, et garantit La Graphiste contre toute plainte tierce relative à la violation des droits de ces éléments.

La Graphiste décline toute responsabilité dans le cas où sa création originale serait modifiée sans son autorisation et que des images ne respectant pas les droits de leur auteur y soient ajoutés. La Graphiste pourra apporter la preuve de sa bonne foi grâce aux mails échangés entre le Client et la Graphiste.

9- Droit de rétractation :

Dans le cas d'une prestation destinée à un Client particulier, ce dernier en temps que consommateur dispose d'un droit de rétractation de 15 jours à partir de la validation de l'offre (ici le devis émis par la Graphiste). Si les travaux ont débutés au moment où le Client se rétracte, la Graphiste est en droit de facturer les prestations effectuées et de réclamer des pénalités pour l'annulation du devis. En vertu de l'article L. 121-21 du Code de la consommation, seul le Client en qualité de particulier peut exercer son droit de rétractation. Selon la loi Hamon (17 mars 2014), Art. Préliminaire du Code de la Consommation : « est considéré comme un consommateur toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ». De fait le Client en qualité de professionnel ayant passé commande auprès du Graphiste via la validation d'un devis ne peut bénéficier du droit de rétractation de 15 jours prévu par le Droit de la consommation.

10- Résiliation

En cas d'exercice de la faculté de résiliation par le Client, les arrhes ou acompte restent acquis au Graphiste, sauf en cas d'exercice du droit de rétractation par le Client agissant en qualité de consommateur, dans les conditions légales (soit sous 15 jours ouvrables). À titre exceptionnel, si la Graphiste accepte une annulation de commande en cours, les frais occasionnés sont intégralement à la charge du Client. Si un travail de création a été réalisé partiellement ou dans son intégralité, la Graphiste se réserve le droit de facturer l'intégralité des frais correspondant à cette phase de production.

11- Conditions particulières :

La Graphiste se réserve le droit d'utiliser les créations à des fins promotionnelles. La Graphiste se réserve le droit de mentionner sa réalisation pour la société Cliente ou pour le Client en temps que personne morale comme référence et de citer des extraits textuels ou iconographiques des œuvres concernées dans le strict cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.



Toute réserve au droit de publicité de la Graphiste devra être notifiée par le Client et négociée avant la signature du devis, puis mentionnée sur la facture.

12- Propriété intellectuelle

La présentation et chacun des éléments apparaissant sur le site steliographie.com, sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, et appartiennent à l'auteur Estelle CHAMBON (Steliographie) ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation. Aucun élément composant le site steliographie.com ne peut être copié, reproduit, modifié, réédité, changé, dénaturé, transmis ou distribué de quelque manière que ce soit, sous quelque support que ce soit, de façon partielle ou intégrale, sans l'autorisation écrite et préalable de l'auteur.

Les logos, images et marques ou tout autres éléments relatifs aux autres sociétés cités ou utilisés sur le site steliographie.com sont la propriété respective de leurs auteurs.

Toute représentation totale ou partielle du site steliographie.com par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'auteur est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. L'auteur se réserve le droit de poursuivre tout acte de contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle.

Vous pouvez placer sur votre site, blog, ou réseau social un lien vers steliographie.com et pouvez également citer des passages du site steliographie.com conformément à l'article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle en respectant la condition suivante : article L.122-5 alinéa 3, La source doit être mentionnée avec un lien vers le site steliographie.com.

