

Conditions générales de vente - Steliographie

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites Internet du réseau de la société Estelle Chambon (Steliographie). Est considérée comme «client» toute personne physique ou morale réalisant auprès de la société Estelle Chambon une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée, ou par chèque ou en numéraire.

Article 1 bis : Limitation d'âge

Des limitations d'âge s'appliquent: La société Estelle Chambon n'accepte que des clients de plus de 16 ans (pour les produits physiques et électroniques) et de plus de 18 ans (pour les services: coaching, ateliers, séminaires). Nous faisons de notre mieux pour restreindre l'accès à nos sites, produits et services aux mineurs. Même si le contenu de nos produits et services n'est pas de nature choquante, nous préférons nous adresser à un public mature et capable d'appréhender les implications et les responsabilités du monde de l'entreprise. Tout inscrit à la newsletter ne remplissant pas ces critères (âge supérieur à 16 ans) sera immédiatement supprimé de notre base de données dès que ce fait est porté à notre connaissance. De même, tout client ne répondant pas à ces critères sera immédiatement remboursé et un retour du ou des produits concernés sera exigé.

Article 2 : Commande

Toute commande passée sur un site appartenant à la société Estelle Chambon implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en euros Hors Taxes. Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

Article 4 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les produits en précommande. Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Nous n'acceptons pas l'American Express. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe. Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la société Stripe et ne saurait nous être imputée.

Article 5 : Livraison

La livraison de la formation est faite à l'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de votre commande (par conséquent, soyez particulièrement attentif à l'orthographe de l'adresse que vous saisissez).

Article 6 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Nous déclarons l'ensemble de nos fichiers à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collectons et utilisions ces données. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et/ou des offres promotionnelles concernant des produits édités par la société Estelle Chambon ou par d'autres partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails. Ce lien est précédé de la mention "To unsubscribe or change subscriber options visit:" (comprendre: pour vous désinscrire ou changer vos options d'inscriptions, cliquez ci-dessous).

Par ailleurs, le contenu de la formation "les Ateliers CoCo" et de l'espace Notion est strictement réservé aux clients ayant payé leur accès. Toute copie ou reproduction est traçable et passible de poursuites judiciaires.

Article 7 : Contenu de la formation "les Ateliers CoCo" et délai d'utilisation

En souscrivant au parcours de formation "les Ateliers CoCo", vous allez jouir de :

- Une séance de coaching individuelle
- Une séance de co-développement mensuelle avec les autres formés, pendant 6 mois
- Un espace de formation avec des leçons portant sur la stratégie de marque, stratégie de contenu, réseaux sociaux et état d'esprit, ainsi que des cahiers d'exercices. La formation vidéo sera accessible 6 mois, tandis que les cahiers d'exercices seront accessibles à vie.
- Un espace Notion pour vous organiser dans votre communication, accessible à vie, avec notamment les pages suivantes :
 - Création de contenu & calendrier éditorial
 - Ligne éditoriale
 - Charte graphique
 - Hashtags
 - Veille concurrentielle
 - Rituels de campagnes
 - Statistiques et bilans

Article 8 : Informations sur la société Estelle Chambon

La Société Estelle Chambon est une société de droit français dont l'adresse est :

Estelle Chambon
16 grand rue
31190 ESPERCE